Windows® 8 ／ Microsoft® Windows Server® 2012 用
プリンタドライバ インストールガイド

漢字水平プリンター１５
FMPR3000G
漢字水平プリンター１０
FMPR2000G

■ Windows® 8 および Microsoft® Windows Server® 2012 をお使いのときは、2 ページ目以降をご覧ください。

■ 下記オペレーティングシステムをお使いのときは、オンラインマニュアル、取扱説明書 Windows® 7/Microsoft® Windows Server® 2008 R2 用プリンタドライバインストールガイド、または各OSフォルダ内にあるREADME.TXTを参照してください。

・Microsoft® Windows Server® 2008 R2
・Windows® 7
・Microsoft® Windows Server® 2008
・Windows Vista®
・Microsoft® Windows Server® 2003 / Microsoft® Windows Server® 2003 R2
・Microsoft® Windows® XP
・Microsoft® Windows® 2000
・Microsoft® Windows® 2000 Server
・Microsoft® Windows NT® Version 4.0
・Microsoft® Windows® Millennium Edition
・Microsoft® Windows® 98

【Windows® 8/ Microsoft® Windows Server® 2012 をお使いのとき】

1. はじめに

このマニュアルは、FUJITSU FMPR3000GおよびFUJITSU FMPR2000Gを、Windows® 8 / Microsoft® Windows Server® 2012 上で使用する方法(プリンタドライバのプラグアンドプレイによるセットアップ方法)を説明しています。
このマニュアルに従って、事前の準備と確認を行ってください。

ガイド

・プリンタの追加ウィザードを使ったセットアップ方法については、ドライバ内の README(¥DRIVERS¥FMPR3000 (or 2000) ¥WIN8 フォルダ直下の README.TXT)をご覧ください。
・LAN カード(オプション)を使ったセットアップ方法については、LAN カードの取扱説明書をご覧ください。
尚、FUJITSU FMPR2000G は、Windows Server 2012 および LAN カードには対応しておりません。

このマニュアルでは、製品名称などを次のように略して表記しています。

製品名称	このマニュアルでの表記
Windows® 8 Enterprise (64 ビット版／32 ビット版)	Windows 8
Windows® 8 Pro (64 ビット版／32 ビット版)	
Windows® 8 (64 ビット版／32 ビット版)	
Microsoft® Windows Server® 2012 Datacenter	Windows Server 2012
Microsoft® Windows Server® 2012 Standard	
Microsoft® Windows Server® 2012 Essentials	

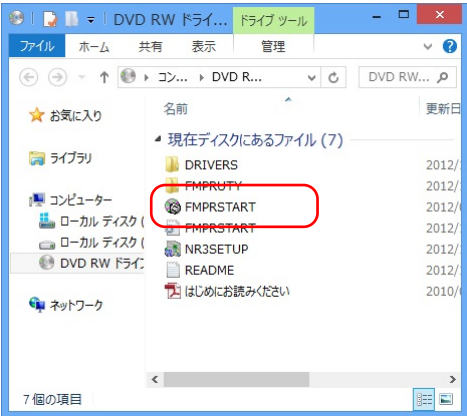
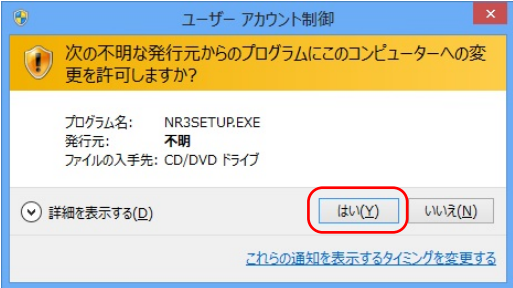
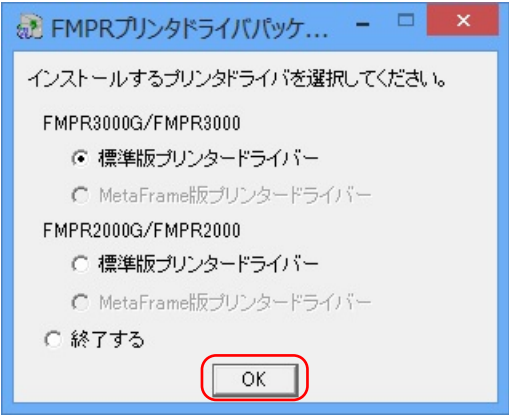
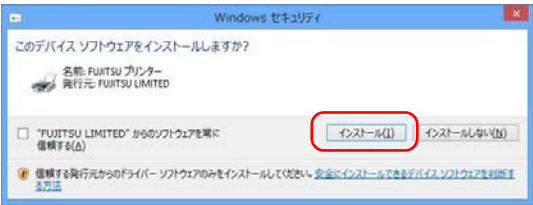
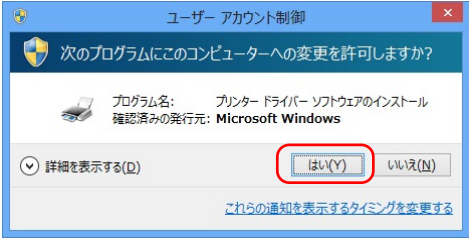
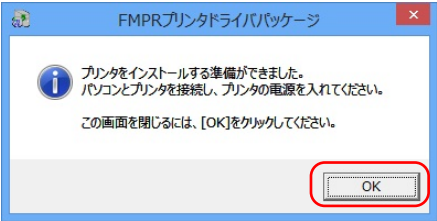
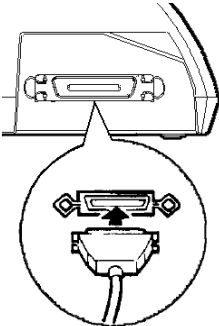
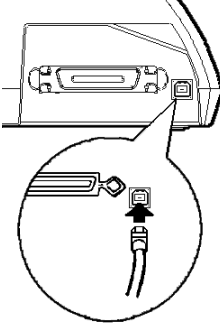
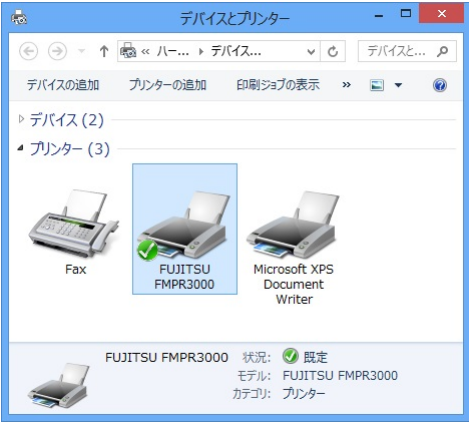
2. USB／パラレル接続で使用するとき

「FMPR3000G/2000G プリンタドライバセットアップ」からプリンタドライバのインストーラを起動して、インストールを行います。
インストール手順は、USB 接続の場合と、パラレルインターフェース接続の場合で共通です。

お願い

・ プリンタとパソコンを接続する前に、プラグアンドプレイの準備を行う必要があります。
セットアッププログラムで、「プリンタをインストールする準備ができました。」と表示されてから、プリンタとパソコンを接続してください。
・ プラグアンドプレイの準備をする前に、プリンタとパソコンを接続してしまったときは、「3-1. プリンタドライバをインストールする前に、プリンタとパソコンを接続したとき」に従って、インストールを行う必要があります。

2-1. プリンタドライバのインストール

ここでは、Windows 8 の画面を例に、FUJITSU FMPR3000G プリンタドライバをインストールする手順で説明します。

FUJITSU FMPR2000G をお使いのときは、”FMPR3000G” を ”FMPR2000G” に変更して読んでください。

Windows Server 2012 をお使いのときも、本手順でプリンタドライバをインストールしてください。

ガイド

・セットアップディスクをパソコンの CD または DVD ドライブにセットすると、「タップして、リムーバブルドライブに対して行う操作を選んでください。」の画面が表示されます。
このメッセージをクリックして表示される画面で、「フォルダーを開いてファイルを表示」を選択すると、デスクトップ画面に切り替わり、セットアップディスクの一番上の階層が表示されますので、「FMPRSTART.EXE」をダブルクリックしてください。
※「タップして、リムーバブルドライブに対して行う操作を選んでください。」の画面はしばらくすると消えてしまいます。
そのときは、「エクスプローラ」などを使用して CD または DVD ドライブを開き、一番上の階層にある「FMPRSTART.EXE」をダブルクリックしてください。

	(1) コンピュータの管理者権限を持ったユーザでログオンします。
	(2) セットアップディスクをパソコンの CD または DVD ドライブにセットする、またはホームページからダウンロードしたプリンタドライバが保存されたフォルダを「エクスプローラー」などで開き、『FMPRSTART.EXE』をダブルクリックします。
	(3) 「FMPR3000G/2000G プリンタドライバセットアップ」画面が表示されますので、セットアップメニューから、「USB/パラレルでプリンタを使用する」をクリックします。
	(4) 「次の不明な発行元からのプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか？」と表示されたら、[はい]をクリックします。

(5) 「FMPR プリンタドライバパッケージ」の画面が表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。

(6) 「インストールするプリンタドライバを選択してください。」の画面が表示されます。
表示されたメニューに従って、インストールするプリンタドライバを選択し[OK]ボタンをクリックします。

ガイド

・プリンタドライバを追加しないときは、「終了する」を選択します。終了後に再度プリンタドライバをインストールしたいときは、(1) からやり直してください。

(7) ファイルのコピーが開始されます。

ガイド

・手順(9) の画面が表示されるまで、お待ちください。

(8) [Windows セキュリティ]という画面に、「このデバイスソフトウェアをインストールしますか？」のメッセージが表示されたら、[インストール]をクリックします。

ガイド

・本画面の前に、下記画面が表示されたときは、[はい]をクリックします。

(9) 『プリンタをインストールする準備ができました。』の、プラグアンドプレイの準備が完了したことを示すメッセージが表示されます。
[OK]ボタンをクリックします。

ガイド

・パソコンとプリンタの接続と、プリンタ電源の投入は、手順(11)で行います。 ここでは、画面のみを閉じます。

(10) 「FMPR3000G/2000G プリンタドライバセットアップ」画面に戻りますので、[終了]をクリックします。

(11) プリンタの電源が OFF になっていることを確認して、プリンタとパソコンをUSBケーブルまたはパラレルケーブルで接続し、プリンタの電源を入れます。

ガイド

・プリンタとパソコンを接続する方法については、オンラインマニュアルの「第1章 お使いになる前に」－「プリンタを設置する」－「パソコンとの接続」をご覧ください。

(12) チャームから「検索」を選択し、[コントロールパネル]を検索して開きます。
[ハードウェアとサウンド]部にある、[デバイスとプリンターの表示]を選択し、「プリンター」部にプリンタアイコンが追加されていることを確認します。
これで、プリンタドライバのインストールは完了です。

ガイド

・Windows Server 2012 のときは、[ハードウェアとサウンド]を[ハードウェア]に読み替えてください。

3. トラブルシューティング

3-1. プリンタドライバをインストールする前に、プリンタとパソコンを接続したとき

プリンタドライバをインストールする前に、プリンタとパソコンを USB またはパラレルケーブルで接続してしまったときは、下記の手順にて対応してください。

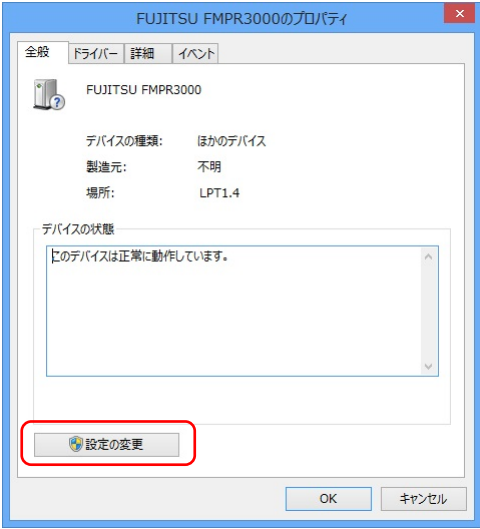
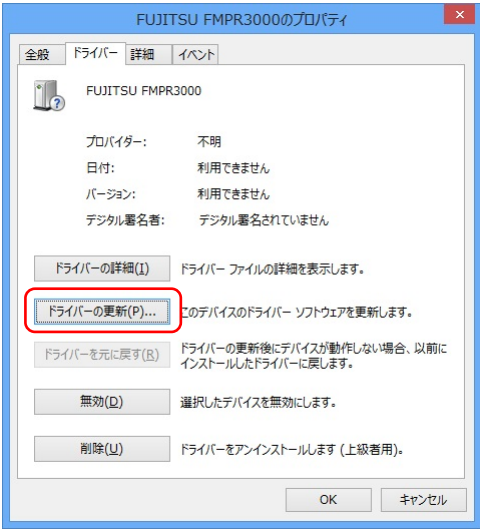
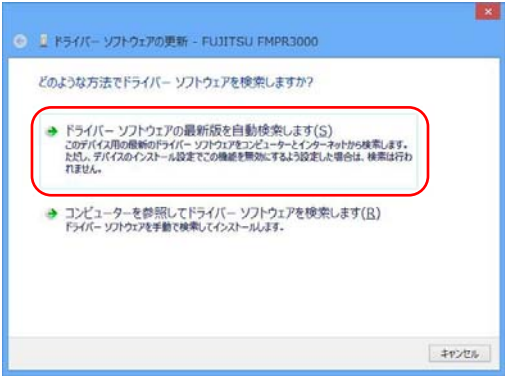
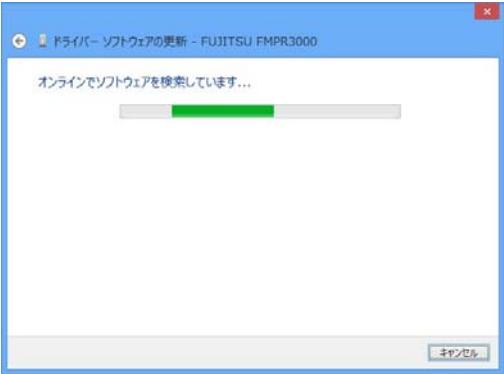
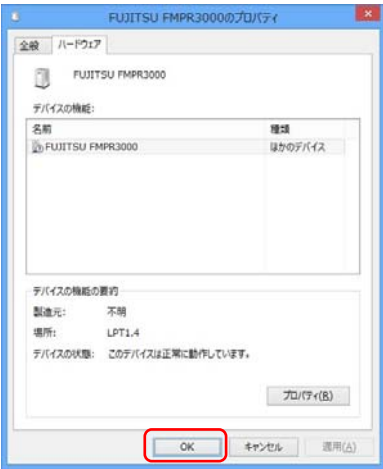
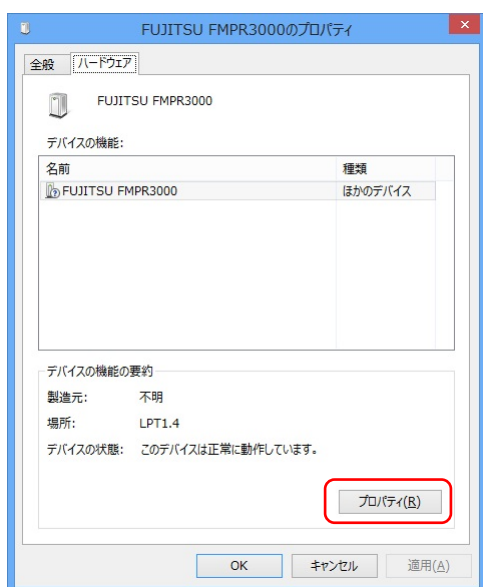
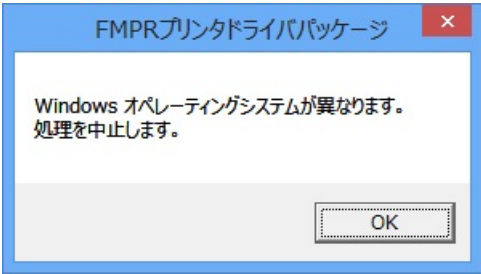
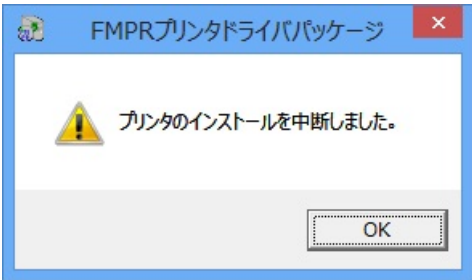
ここでは、Windows 8 の画面を例に、FUJITSU FMPR3000G プリンタドライバで説明します。

FUJITSU FMPR2000G をお使いのときは、”FMPR3000G” を ”FMPR2000G” に変更して読んでください。

Windows Server 2012 をお使いのときも、本手順で対応してください。

ガイド

・Windows 8 / Windows Server 2012 では、「デバイスドライバーソフトウェアがインストールされませんでした。」などのメッセージは表示されません。[デバイスとプリンター]フォルダを開いて、プリンタドライバが正しくインストールされていることを確認してください。

	(1) チャームから「検索」を選択し、[コントロールパネル]を検索して開きます。
	(2) [ハードウェアとサウンド]部にある、[デバイスとプリンターの表示]をクリックします。 ガイド ・Windows Server 2012 のときは、[ハードウェアとサウンド]を[ハードウェア]に読み替えてください。
	(3) [デバイスとプリンター]フォルダで、接続したプリンタが[未指定]部に表示されていたときは、「2-1. プリンタドライバのインストール」の手順(1)～(9)を実施します。 ガイド ・パラレルインターフェースで接続したときは、機種名が表示されます。 ・USB インターフェースで接続してときは、「USB Printer」と表示されます。

(4) [デバイスとプリンター]フォルダの、[未指定]部に表示されている、接続したプリンタのアイコンを右クリックしてメニューを開きます。

(5) メニューから、「プロパティ」を選択します。

(6) 〔ハードウェア〕タブを表示し、[プロパティ]をクリックします。

(7)　[設定の変更]をクリックします。

(8)　[ドライバー]タブに移動し、[ドライバーの更新]をクリックします。

(9)　[ドライバーソフトウェアの最新版を自動検索します]をクリックします。

(10) プリンタドライバを検索します。
手順(11)の画面が表示されるまでお待ちください。

(11) プリンタドライバが見つかり、インストールが終了すると、左記画面が表示されます。
[閉じる]ボタンをクリックします。

(12) 左記画面の[閉じる]ボタンをクリックして、画面を閉じます。

(13) 左記画面の[OK]ボタンをクリックして、画面を閉じます。
これで、プリンタドライバのインストールは完了です。

3-2. セットアッププログラム実行中にエラーが表示されたとき

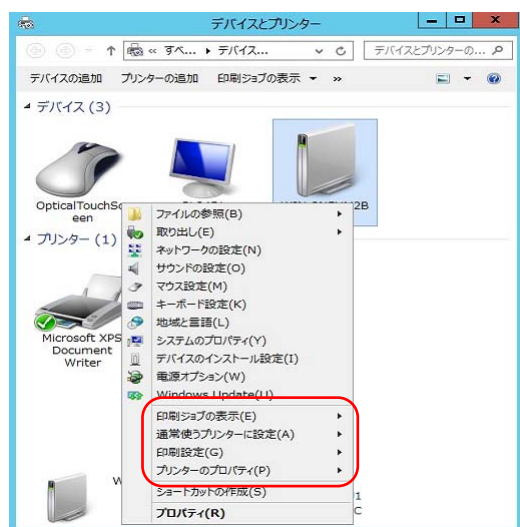
エラーメッセージと、その対処方法を説明します。

表示されたエラーメッセージ	原因と対処方法
FMPRプリンタドライバパッケージ Windows オペレーティングシステムが異なります。 処理を中止します。 OK	***原因:*** *1.* セットアッププログラムが、Windows 8 および Windows Server 2012 以外のオペレーティングシステムで実行されました。 ***対処:*** *1.* セットアッププログラムを起動した Windows オペレーティングシステムを確認します。 本セットアッププログラムは、Windows 8 および Windows Server 2012 専用です。
FMPRプリンタドライバパッケージ プリンタのインストールを中断しました。 OK	***原因:*** *1.* プリンタドライバのインストールが中断されました。 ・セットアップ中の[Windows セキュリティ]画面で、「インストールしない」を選択しました。 ***対処:*** *1.* 再度セットアッププログラムを実行します。

3-3. [プリンター]部にプリンタアイコンが表示されないとき

プリンタを接続したときに、お使いの PC によっては、[デバイスとプリンター]の[プリンター]部に、プリンタのアイコンが表示されない場合があります。

そのときは、[デバイス]部に表示されているお使いの PC を右クリックします。

メニュー一覧にプリンタ関連の設定メニューが表示されますので、必要な項目を選択してください。

4. ソフトウェアに関する留意事項

4-1. Windows をアップグレードするとき

現在お使いの Windows オペレーティングシステムを、Windows 8 / Windows Server 2012 へアップグレードするときは、プリンタドライバおよび FMPR プリンタユーティリティを削除してからアップグレードしてください。

お願い

- アップグレード終了後、再度プリンタドライバおよび FMPR ユーティリティのセットアップを行ってください。
- プリンタドライバおよび FMPR プリンタユーティリティがインストールされた状態で Windows のアップグレードを行うと、アップグレード前のプリンタドライバや FMPR プリンタユーティリティが登録されたままとなり、正しい印刷が行えない、FMPR プリンタユーティリティが提供している機能が使用できないなどの現象が発生する場合があります。

4-2. Windows 8 アプリから印刷するとき

本プリンタドライバは、Windows 8 アプリからの印刷をサポートしていません。
本プリンタドライバをお使いになるときは、「デスクトップ」上で起動するアプリケーションで印刷してください。

4-3. FMPR プリンタユーティリティを使用するとき

FMPR プリンタユーティリティ(FMPR リモートパネル, FMPR ステータスモニタ)は、「デスクトップ」で動作します。
FMPR プリンタユーティリティをお使いになるときは、「デスクトップ」で操作してください。

お願い

- 「デスクトップ」上のアプリケーションから印刷実行後、「スタート」画面で操作中に FMPR ステータスモニタがプリンタエラーを検出しても、「デスクトップ」画面への切り替えは行われません。
  プリンタエラーの有無は、「デスクトップ」で確認してください。